



Chatten

Unsere digitale Mietwagen-Assistentin Pia hilft Ihnen bei Fragen gerne jederzeit per Chat weiter.



Anrufen

**Persönliche Notfall-Hotline:**  
**+49 (89) 2424 1142 1914989\***

Vom 14.07. bis zum 01.08. für Sie freigeschaltet

## Ihre Buchungsdokumente

zur Mietwagenbuchung Nr. 21418510

Sehr geehrter Herr Göktas,

vielen Dank für Ihre Mietwagenbuchung über CHECK24. Wir haben für Sie alle Dokumente zu Ihrer Reise zusammengestellt. **Bei der Abholung am Schalter benötigt der Vermieter Ihren Voucher** digital auf Ihrem Smartphone oder in ausgedruckter Form.

### Alle Dokumente im Überblick

Wichtige Informationen zu Ihrer Mietwagenbuchung .....	2.
Buchungsübersicht .....	3.
Kostenübersicht .....	4.
Erklärung zur Rückerstattung der Selbstbeteiligung .....	5.
Voucher (Reisegutschein) zur Abgabe beim Vermieter vor Ort .....	6.



wünscht Ihnen eine gute Fahrt!

\* Wenn Sie Probleme haben, Ihre persönliche Notfall-Hotline zu erreichen, wählen Sie bitte die folgende Nummer: **+49 (89) 2424 1142**



Chatten

Unsere digitale Mietwagen-Assistentin Pia hilft Ihnen bei Fragen gerne jederzeit per Chat weiter.



Anrufen

**Persönliche Notfall-Hotline:**  
**+49 (89) 2424 1142 1914989\***

Vom 14.07. bis zum 01.08. für Sie freigeschaltet

## Wichtig für eine reibungslose Anmietung Ihres Mietwagens

Für eine reibungslose Anmietung stellen Sie bitte sicher, dass Sie **folgende Dokumente bei Ihrem Vermieter vor Ort** dabei haben:

- ✓ **Auf den Hauptfahrer ausgestellte Kredit- oder Debitkarte mit PIN und Limit für die Kautions (ca. 200 € + ggf. Kautions für den Tank)**  
Prepaidkarten, EC-/Girokarten sowie Apple Pay und Google Pay werden am Schalter oft nicht akzeptiert.
- ✓ **Führerschein (des Hauptfahrers)**  
Gültiges Originaldokument, keine Kopie
- ✓ **Personalausweis oder Reisepass (des Hauptfahrers)**  
Gültiges Originaldokument, nicht vorläufig
- ✓ **Voucher (digital oder ausgedruckt)**



### Bei Ihrem Vermieter vor Ort

<b>Abhol- / Rückgabezeit einhalten</b>	Die <b>Verfügbarkeit</b> Ihres Mietwagens kann bei verspäteter Abholung <b>nicht garantiert</b> werden. Es können <b>Strafgebühren</b> bei verspäteter Rückgabe berechnet werden.
<b>Mietvertrag prüfen</b>	Lassen Sie sich vor Unterzeichnung <b>unklare Beträge und Posten erklären</b> .
<b>Extras / Upgrades am Schalter</b>	Entscheiden Sie sich für <b>zusätzliche Leistungen</b> am Schalter (z.B. Navigationssystem, Kindersitz, Fahrzeugupgrades), sind die <b>Kosten selbst zu tragen</b> .
<b>Versicherungsverkauf am Schalter</b>	In Ihrer Buchung ist bereits eine <b>Rückerstattung der Selbstbeteiligung über Ihren Veranstalter Auto Europe</b> enthalten. Da dem <b>Vermieter vor Ort</b> diese <b>Information teilweise nicht vorliegt</b> , wird er Ihnen ggf. eine Versicherung anbieten um die Selbstbeteiligung auszuschließen. Zur Absicherung von möglichen Schäden ist <b>diese Versicherung nicht nötig</b> , da Sie bereits über Ihren Veranstalter <b>Auto Europe abgesichert sind</b> .
<b>Mietwagen überprüfen</b>	<b>Dokumentieren</b> Sie den <b>Zustand des Mietwagens bei Abholung und Rückgabe</b> . Lassen Sie sich vorhandene Schäden <b>schriftlich</b> von einem Mitarbeiter <b>bestätigen</b> , oder machen Sie <b>Fotos</b> . <b>Überprüfen</b> Sie, ob <b>notwendiges Equipment</b> (z.B. Verbandskasten, Warnwesten, Reserverad) <b>vorhanden</b> ist. Überprüfen und <b>dokumentieren</b> Sie den <b>Tankstand bei Abholung und Rückgabe</b> . Fehlmengen werden mit hohen Zuschlägen berechnet.



### Bei Schaden oder Unfall

<b>Verhalten</b>	<b>Rufen Sie die Polizei und lassen Sie einen Unfall-/Schadensbericht erstellen</b> , dieser wird für die Bearbeitung eines Schadenfalls benötigt. Bei einem Unfall mit einem weiteren Verkehrsteilnehmer nutzen Sie den <b>Europäischen Unfallbericht</b> oder einen vergleichbaren Unfallbericht, dieser liegt üblicherweise im Handschuhfach Ihres Mietwagens. <b>Informieren Sie außerdem Ihren Vermieter</b> .
<b>Unterstützung durch CHECK24</b>	Unsere <b>Mietwagen Experten sind auch nach der Anmietung für Sie da!</b> Am schnellsten können wir Ihr Anliegen bearbeiten, wenn Sie uns unter <a href="http://www.mietwagen.check24.de/kundenservice">www.mietwagen.check24.de/kundenservice</a> Ihren <b>Fall schildern und uns relevante Dokumente zur Verfügung stellen</b> .

\* Wenn Sie Probleme haben, Ihre persönliche Notfall-Hotline zu erreichen, wählen Sie bitte die folgende Nummer: **+49 (89) 2424 1142**



Chatten

Unsere digitale Mietwagen-Assistentin Pia hilft Ihnen bei Fragen gerne jederzeit per Chat weiter.



Anrufen

**Persönliche Notfall-Hotline:**  
**+49 (89) 2424 1142 1914989\***

Vom 14.07. bis zum 01.08. für Sie freigeschaltet

## Buchungsübersicht

Abholung		Rückgabe	
Datum	16.07.2024	Datum	31.07.2024
Uhrzeit	12:00 Uhr	Uhrzeit	10:00 Uhr
Abholort	Saarbrücken	Rückgabeort	Saarbrücken
Adresse	Mainzer Str. 75 66121 Saarbrücken	Adresse	Mainzer Str. 75 66121 Saarbrücken
Öffnungszeiten (Abholtag)	08:00-16:00 Uhr	Öffnungszeiten (Rückgabetag)	08:00-16:00 Uhr



## Ihr Mietwagen

Buchungsnummer	21418510
Vermieter	Budget Hinweis: Die Abholung kann an einem geteilten Schalter von AVIS/Budget erfolgen.
Anbieter	Auto Europe
Hauptfahrer	Herr Salih Göktas
Fahrzeugkategorie	Fiat 500 oder ähnlich (MCMR)
Fahrzeugeigenschaften	2 Türen, 4 Erwachsene, Schaltgetriebe, Klimaanlage
Inklusivkilometer	3000 km (danach: 0,20 € / Km)
Tankregelung	faire Tankregelung (Übernahme: voller Tank; Rückgabe: voller Tank)



## Ihre Versicherungsleistungen

### Haftpflichtversicherung

- ✔ Personenschäden sind **bis zu 8,0 Mio. €** versichert
- ✔ Sachschäden sind **bis zu 50,0 Mio. €** versichert

### Vollkasko- und Diebstahlschutz

- ✔ Ohne Selbstbeteiligung (durch Rückerstattung)
- ⓘ Kautions: ca. 200 € + ggf. Kautions für den Tank

### Zusatzversicherungen

- ✔ **Glas / Reifen / Unterboden / Dach** versichert

### Was bedeutet Rückerstattung der Selbstbeteiligung?

Bei Abholung ist eine Kautions per Kreditkarte zu hinterlegen. Damit **sichert der Vermieter die im Schadensfall zu bezahlende Selbstbeteiligung** ab. Der **im Schadensfall einbehaltene Betrag** wird nach Eingang Ihrer Schadensmeldung durch Ihren Anbieter Auto Europe erstattet.

\* Wenn Sie Probleme haben, Ihre persönliche Notfall-Hotline zu erreichen, wählen Sie bitte die folgende Nummer: **+49 (89) 2424 1142**



CHECK24 Vergleichsportal Mietwagen GmbH, Trappentreustraße 1 - 3, 80339 München

**Herr Salih Göktas**  
**Karl-Janssen-str. 23**

**66333 Völklingen**

16.07.2024

## Kostenübersicht

zur Mietwagenbuchung Nr. 21418510

Sehr geehrter Herr Göktas,

vielen Dank für Ihre Buchung bei CHECK24.

Kostenübersicht für Ihre Anmietung beim Vermieter Budget über den Anbieter Auto Europe in Saarbrücken vom 16.07.2024 12:00 Uhr bis 31.07.2024 10:00 Uhr:

Beschreibung	Preis
Fahrzeugmiete	446,62 €
<b>Gesamtpreis</b>	<b>446,62 €</b>

Dieser Beleg ist keine Rechnung im Sinne des § 14 UStG.

**Adresse**  
CHECK24 Vergleichsportal Mietwagen GmbH  
Trappentreustraße 1 - 3  
80339 München

**Gesellschaft**  
Dr. Dominik Faber, Dr. Florian Probst,  
Dr. Andreas Schiffelholz  
Amtsgericht München HRB 178301  
USt-IdNr.: DE264041669



## Wichtige Informationen zu Ihrem Vollkasko-/Diebstahlschutz

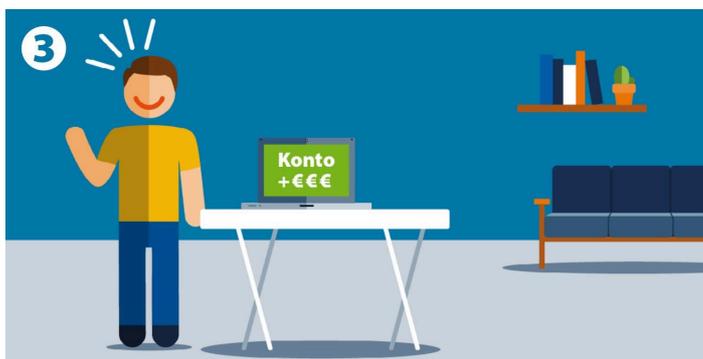
### So funktioniert die Rückerstattung der Selbstbeteiligung:



Bei Abholung Ihres Mietwagens hinterlegen Sie bei Ihrem Vermieter zur Absicherung der Selbstbeteiligung die Kautions über Ihre Kreditkarte.



Im Schadensfall behält der Vermieter bei der Rückgabe des Mietwagens maximal den Betrag der Selbstbeteiligung ein.



Nach Ihrer Rückgabe reichen Sie die Schadensmeldung über den Chat bei CHECK24 ein. Danach erhalten Sie die einbehaltene Selbstbeteiligung zurück.

Wir wünschen Ihnen eine gute Fahrt!

\* Wenn Sie Probleme haben, Ihre persönliche Notfall-Hotline zu erreichen, wählen Sie bitte die folgende Nummer: [+49 \(89\) 2424 1142](tel:+498924241142)

From:  
To:

**Auto Europe Voucher Nummer**

**EU21418510-1**

**BUDGET Reservierungsnummer**

**06059431DE0**



77380326745

P Basismietpreis inkl.  
Haftungsbeschränkung,  
CDW, THP, ZQ  
Fiat 500 o.ä.  
Kleinwagen 2-4-türig  
Manuelle Schaltung  
Klimaanlage

Mietdauer  
15 Tage inkl. Steuern  
Rate Code: 1V/L184000  
Business Account:  
BU873141860007  
Flight Info: WI 00

CHECK24 DP  
NEW RES = NEW ADDRESS  
MUNICH 80339 DE

**Informationen zum Fahrer**

SALIH GOEKTAS  
Insassen: 2

**Informationen zur Abholung**

Vermieter: DE  
BUDGET SK9  
16-Juli 2024  
SAARBRUECKEN DOWNTOWN OFFICE 12:00  
75 MAINZER STR  
Tel: 496 819 675 00  
Fax: 496 816 494 7

Geöffnet Montag-Freitag 08:00-16:00  
Geschlossen Samstag-Sonntag

**Informationen zur Rückgabe**

Vermieter: DE  
BUDGET SK9  
31-Juli 2024  
SAARBRUECKEN DOWNTOWN OFFICE 10:00  
75 MAINZER STR  
Tel: 496 819 675 00  
Fax: 496 816 494 7

Geöffnet Montag-Freitag 08:00-16:00  
Geschlossen Samstag-Sonntag

Anmerkungen::::

**In Ihrem Mietpreis enthalten:**

- \* Entsprechende lokale Umsatzsteuer in gültiger, anwendbarer Höhe.
- \* Feuerversicherung.
- \* Haftpflichtversicherung für Personen- und Sachschäden außerhalb des Mietfahrzeuges (also u.a. nicht für Fahrzeuginsassen).
- \* Inklusive Haftungsbeschränkung für Schäden am bzw. Verlust vom Mietfahrzeug mit einer Selbstbeteiligung im Schadens- oder Verlustfall von ca. EUR 1,050.00.
- \* Für alle Anmietungen beginnend ab dem 15 November bis 15 März fällt eine Winterausrüstungsgebühr an.
- \* Rückerstattung der Selbstbeteiligung mit Super Cover. . Der Vermieter wird eine Kautions die mindestens dem Gegenwert der Selbstbeteiligung entsprechen wird, auf der Kreditkarte des Hauptfahrers blockieren-siehe auch ausführliche Konditionen unter "Erstattung der Selbstbeteiligung" mit Super Cover in Vermittlungs und Vermietkonditionen. .

**In Ihrem Mietpreis nicht enthalten:**

- \* Versicherungsdeckung für Personenschäden des Fahrers und der Passagiere: Optionale Versicherungen können vor Ort gegen eine zusätzliche Gebühr abgeschlossen werden.
- \* Bei Rückgabe des Mietfahrzeugs an einer anderen als der zum Anmietzeitpunkt vereinbarten Abgabestation wird vor Ort ein zusätzliche Gebühr von ca. EUR 50 berechnet.
- \* Lokale Mautgebühren, Autobahngebühren oder Vignetten, falls vom Gesetzgeber verlangt.
- \* Bearbeitungsgebühr von ca. EUR 15 durch den Vermieter bei Verstoß gegen die örtliche Straßenverkehrsordnung, zusätzlich zum möglichen Bußgeld/Ordnungswidrigkeit.
- \* Treibstoff: Der Mieter sollte das Fahrzeug vollgetankt wieder zurück geben und den Beleg der letzten Betankung aufbewahren. Bei einer Fahrtstrecke von weniger als 120 Meilen während der gesamten Mietdauer, wird pauschal ein Betrag von EUR 15 berechnet, unabhängig davon was die Tankanzeige anzeigt.es sei denn ein Betankungsbeleg einer nahegelegenen Tankstelle kann bei Fahrzeugrückgabe vorgelegt werden.

### **In Ihrem Mietpreis enthalten:**

- \* Der Mieter (Hauptfahrer) muss mindestens eine gültige Kreditkarte (debit Karten werden nicht akzeptiert) ausgestellt auf seinen Namen zum Anmietzeitpunkt vorzeigen können. Die Kreditkarte ist erforderlich für die Kaution, die der Vermieter vor Ort blockiert.
- \* Fahrzeuglizenzgebühr: Included in rates..
- \* Inklusive 3000 Km pro Anmietung, zusätzliche werden mit 0.17 EUR/ Km plus Steuern vor Ort berechnet.
- \* Kaution/Kreditkartenblock.: Ca.EUR 200.00 werden zum Anmietzeitpunkt auf der Kreditkarte des Hauptfahrers blockiert.

### **In Ihrem Mietpreis nicht enthalten:**

- \* Für den Tag und jeden weiteren Tag, an dem das Fahrzeug verspätet zurückgegeben wird, wird eine Gebühr für die verspätete Rückgabe in Höhe von EUR 15 erhoben. Die Gebühr wird nur erhoben, wenn die Verlängerung der Mieta nicht vorher vereinbart wurde.
- \* Grenzübertrittsgebühr von 7,50 € pro Tag, Höchstgebühr von 43,57 € pro Anmietung bei Reisen außerhalb Deutschlands in zugelassene Länder.

### **Zusatzgebühren vor Ort zu zahlen, falls erforderlich:**

- \* Gebühr für Winterausstattung: Included in rates für Mieten beginnend Nov 01 - Mär 15. Beinhaltet Winterreifen ( bei manchen Vermietern inkl. Eiskratzer ).
- \* Additional Driver Fee: Each additional driver is EUR 13.69, pro Tag (maximal EUR 87.14), inkl. MwSt., vor Ort zu bezahlen.
- \* Winterreifen: Für Anmietungen ab October und April. Winterreifen sind optional für eine Gebühr von ca. EUR 15.00, pro Tag (maximal EUR 150.00), inkl. MwSt., vor Ort zu bezahlen verfügbar .Es werden 1 Tage im voraus für die Bestätigung benötigt.
- \* Kindersitze: EUR 16.18, pro Tag (maximal EUR 85.90), inkl. MwSt., vor Ort zu bezahlen. Verfügbar für Kinder bis 12 Jahre.
- \* GPS: ca. EUR 13.69, pro Tag (maximal EUR 191.66), inkl. MwSt., vor Ort zu bezahlen.
- \* Schneeketten: EUR 89.63, pro Anmietung, inkl. MwSt., vor Ort zu bezahlen
- \* Skiträger:ca. EUR 89.63, pro Anmietung, inkl. MwSt., vor Ort zu bezahlen (Skiträgerfasst 2 paar Skier/ 1 Skiträger pro Auto möglich ).

### **Hier ein wichtiger Hinweis, damit Ihre Fahrzeuganmietung problemlos verläuft.**

Um Ihnen möglichst transparente Informationen über den Preis unseres Mietwagenservices zu bieten, haben wir auf dem Voucher aufgeführt, welche Leistungen in dem bereits gezahlten Preis an Auto Europe enthalten sind und welche nicht. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen variieren je nach Land, so haben wir alle lokalen Gebühren, welche Sie eventuell gegenüber dem Autovermieter zum Zeitpunkt der Anmietung zu zahlen haben, aufgeführt. Das sind die einzigen obligatorischen bzw. Servicegebühren, die vor Ort zu zahlen sind.

Der auf Ihrem Voucher benannte Autovermieter kann Ihnen die Möglichkeit geben, Equipment (z.B. Navigationsgerät, Kindersitz etc.) anzumieten oder Zusatzprodukte wie eine im voraus bezahlte Tankfüllung und Zusatzversicherungen zu kaufen. Sofern diese nicht als zwingend notwendig auf Ihrem Voucher aufgeführt sind, können Sie selbst entscheiden, diese Zusatzprodukte und Serviceleistungen in Anspruch zu nehmen. Wenn Sie sich unsicher sind oder Sie weitere Informationen benötigen, schreiben Sie uns eine E-Mail oder rufen Sie uns während unseren Sprechzeiten, die auf der Webseite gelistet sind, an. Sie finden unsere Kontaktdaten unter dem Bereich "Hilfe" auf unserer Webseite. Bitte beachten Sie, dass Auto Europe keine Haftung für die vor Ort gekauften Zusatzprodukte oder Serviceleistungen übernimmt.

Zum Zeitpunkt der Anmietung empfehlen wir Ihnen dringend zu überprüfen, dass das Fahrzeug in einem angemessenen Zustand ist und dass alle bereits vorhandenen Schäden auch im Mietvertrag dokumentiert sind. Falls Sie absehen können, dass Sie sich verspäten und das Fahrzeug nicht rechtzeitig abholen können, bitten wir Sie, uns zu kontaktieren, um sicherzustellen, dass das Fahrzeug weiterhin zur Abholung für Sie bereitsteht.

Abschließend empfehlen wir dringend, eine Kopie des Original Mietvertrages in Deutsch oder in Englisch anzufordern und zu überprüfen, falls der jeweilige Vermieter diese zur Verfügung stellen kann.

Wir wünschen Ihnen eine Gute Fahrt und viel Vergnügen mit Ihrem Mietwagen.

## Vermittlungs-/Vermietkonditionen

Auto Europe LLC hat Ihre Mietwagenbuchung an den auf Ihrem Voucher angegebenen Autovermieter vermittelt. Dabei handelt die Auto Europe LLC als Agentur zwischen Ihnen und dem angegebenen Autovermieter.

Zum Zweck der Mietwagenvermittlung hat die Auto Europe LLC die Zahlung Ihrer Reservierung im Auftrag des angegebenen Autovermieters entgegengenommen. Dieser Voucher ist kein Mietvertrag und Auto Europe LLC ist selbst keine Autovermietung. Beachten Sie bitte, dass Sie bei der Fahrzeugabholung alle dazu notwendigen Dokumente vorlegen müssen. Diese müssen auf den Namen des Hauptfahrers, wie in dieser Buchungsbestätigung vermerkt, ausgestellt sein. Die vollwertige Kreditkarte muss vor Ort als Karte im Original vorgelegt werden, digitale Kreditkarten, z.B. auf dem Mobilfunkgerät, werden nicht akzeptiert. Eventuell benötigen Sie auch die Kreditkarten-PIN, bitte haben Sie diese immer parat. Der Führerschein und der Pass oder Personalausweis müssen unbedingt gültig sein und werden im Original benötigt. Bei der Fahrzeugabholung schließen Sie mit Ihrer Unterschrift einen Mietvertrag mit dem in dieser Buchungsbestätigung genannten Autovermieter; dieser Mietvertrag unterliegt der örtlichen Gesetzgebung.

Auto Europe LLC übernimmt keine Haftung für nicht erfüllte Anforderungen des oben genannten Autovermieters oder nicht vorhandene aber zur Anmietung notwendige Dokumente. Zusätzliche Gebühren können vom Autovermieter vor Ort berechnet werden, wenn das

Mietfahrzeug außerhalb der Öffnungszeiten abgeholt oder zurückgebracht wird oder zusätzliche Leistungen vor Ort in Anspruch genommen werden, wobei diese Gebühren auf Ihrem Voucher unter den Mietbedingungen des Autovermieters in der entsprechenden Landeswährung aufgeführt sind. Der Mietpreis ist in der o.g. Währung garantiert.

Da der Mietvertrag zwischen dem Mieter und dem Autovermieter geschlossen wird, kann die Auto Europe LLC als Vermittler nicht für Schäden haftbar gemacht werden, die infolge technischer Mängel am oder im Mietfahrzeug (z.B. Wartungsfehler) entstehen. Die Gewährleistung der Funktionalität und Sicherheit des gemieteten Fahrzeugs unterliegt alleine dem Autovermieter. Alle Preise sind in der oben genannten Währung garantiert.

Alle vor Ort berechneten zusätzlichen Gebühren, welche nicht im Mietpreis enthalten sind, werden direkt vom Autovermieter gemäß des Mietvertrages/ der Mietbedingungen in der lokalen Landeswährung berechnet.

Da die Auto Europe LLC als Vermittler tätig ist, können keine Rechnungen mit Umsatzsteuer ausgewiesen werden.

Auto Europe LLC, 43 Northport Drive, Portland, ME 04103 is a Limited Liability Company registered in Delaware, No. 3726730, USA.

### \*\*UNTERSTÜTZUNG AUSSERHALB DER GESCHÄFTSZEITEN\*\*

Sollten Sie Hilfe bei Ihrer laufenden Buchung benötigen oder Ihr Fahrzeug außerhalb der Geschäftszeiten abholen müssen, dann rufen Sie bitte unser engagiertes Support-Team unter der Nummer +49 89 412 07 263 an. Diese Leitung ist von Montag bis Sonntag von 07:30 bis 23:00 Uhr (MEZ) verfügbar und wird nur auf Englisch unterstützt. Wählen Sie während der Geschäftszeiten folgende Nummer:

\* Von Österreich: +49 89 541 9555 8009

\* Von Deutschland: +49 89 412 07 295

\* Von der Schweiz: +49 89 412 097 80

Auto Europe stellt keine Versicherung. Die Versicherungsdeckung stellt der Autovermieter wie im Mietvertrag angegeben. Zusätzliche Versicherungen können vor Ort gegen eine zusätzliche Gebühr beim Vermieter abgeschlossen werden.

\* Auto Europe berechnet für Stornierungen bis 48 Stunden vor Mietbeginn keine Gebühren.

Umbuchungen bis 48 Stunden vor Mietbeginn sind ebenfalls gebührenfrei, allerdings wird der zum Umbuchungszeitpunkt gültige Preis berechnet. Bei Stornierung innerhalb von 48 Stunden vor dem ursprünglichen Mietbeginn und bei Stornierung nach dem gebuchten Anmietdatum/der gebuchten Anmietuhrzeit ist keine Erstattung möglich. Gleiches gilt wenn der Kunde vor Ort keinen gültigen Führerschein vorweisen kann, oder nicht im Besitz einer gültigen Kreditkarte ist, bzw. der Kreditkartenrahmen für die Kautions nicht ausreicht.

Auto Europe erstattet keine ungenutzten, bereits bezahlten Vouchertage aufgrund verspäteter Übernahme oder früherer Rückgabe des Mietfahrzeugs. Es erfolgt außerdem keine Erstattung bei verspäteter Übernahme des Mietfahrzeugs ab 2 Stunden nach Anmietung und ohne vorherige Kontaktaufnahme mit Auto Europe. Der Kunde hat die Möglichkeit, den Nachweis zu erbringen, dass kein Schaden oder ein wesentlich niedriger Schaden entstanden ist und somit die Stornokosten zu reduzieren.

Wenn ein Kunde sich während des Buchungsvorgangs für die Völlig Flexible Stornierung, sofern verfügbar, entscheidet, kann ein Anspruch auf Erstattung der Stornierungskosten gemäß den Geschäftsbedingungen dieses Programms geltend gemacht werden.

\* Ein Pass muß bei Anmietung vorgelegt werden.

\* Mieter und im Mietvertrag eingetragene Zusatzfahrer müssen zum Anmietzeitpunkt jeweils einen Führerschein vorweisen, der seit mind. 1 Jahr in ihrem Besitz ist (Ausnahmen mit längerer Dauer möglich).

\* Bei Führerscheinen, ausgestellt in der Republik China, muss zusätzlich entweder eine offiziell beglaubigte Übersetzung oder ein

Internationaler Führerschein mit vorgelegt werden.

\* Ist der Kunde NICHT im Besitz eines Europäischen Führerscheins, muß er zur Anmietung einen internationalen, sowie auch den nationalen Führerschein vorlegen.

\* Unabhängig davon wie diese Buchung bezahlt wurde, verlangt der Vermieter vor Ort zum Anmietzeitpunkt eine Kautions für das Mietfahrzeug. Der Betrag dieser Kautions wird auf der gültigen, internationalen, auf den Hauptfahrer ausgestellte Kreditkarte geblockt. Barkautions, Debitkarten (z.B. Visa Elektron, Maestro, EC-Karte) und Pre-paid Kreditkarten werden als Zahlungsmittel für die Kautionshinterlegung NICHT akzeptiert. Sobald das Mietfahrzeug im gleichen Zustand wie bei Anmietung wieder zurück gegeben wird, wird die Kautions in voller Höhe wieder freigegeben.

\* Optionale Leistungen wie Kindersitze etc. sind nur auf Anfrage gegen eine zusätzliche Gebühr verfügbar.

\* Einweggebühren, falls anwendbar, sind ungefähre Beträge, die sich ohne Vorankündigung ändern können.

\* Zustellungen/Abholungen sind auf Anfrage gegen eine zusätzliche Gebühr verfügbar.

\* Mindestalter des Fahrers 19.

\* Auto Europe empfiehlt nachdrücklich, bereits zum Anmietzeitpunkt zu prüfen, ob das Fahrzeug Superbenzin oder Diesel benötigt.

\* Reisen in alle westeuropäischen Länder sind gestattet. Reisen in die folgenden osteuropäischen Länder sind nach vorheriger Ankündigung auch gestattet: Kroatien, Tschechische Republik, Ungarn, Polen, Slowenien und die Slowakei. Alle Reiseländer müssen zum Zeitpunkt der Buchung angegeben werden.

\* Bei genehmigten Auslandsreisen obliegt es dem Mieter sicherzustellen, dass das Mietfahrzeug und die Ausrüstung den gesetzlichen Vorschriften des bereisten Landes entsprechen. Dies schließt ein - ist aber nicht begrenzt auf - Sicherheitsausrüstung, Grenzübertrettsdokumente, Vignetten etc. Mietfahrzeuge dürfen NICHT auf Fähren mitgenommen oder auf Inseln gebracht werden ohne vorherige Genehmigung von Auto Europe.

\* Für Fahrten nach Österreich und in die Schweiz sind Winterreifen notwendig (zusätzliche Gebühren). Reisepläne müssen zum Buchungszeitpunkt angegeben und Winterreifen angefragt werden.

\* Achtung: Wie bei den meisten Autovermietern üblich, schließt die Haftungsbefreiung/beschränkung folgende Schäden AUS: an Scheiben, Rädern, Reifen, Dach, Unterboden, Spiegeln, Innenraum des Mietfahrzeugs sowie Abschleppgebühren und grobe Fahrlässigkeit.

\* Bei Fahrten nach Österreich und/oder in die Schweiz muss die Mautgebühr (Vignette) vom Mieter bezahlt werden. Mietfahrzeuge sind in der Regel nicht mit Vignetten für Auslandsfahrten ausgestattet. Sollte der Mieter keine Vignette erwerben und sichtbar am Fahrzeug anbringen, berechnen die Behörden ein hohes Bußgeld, das Auto Europe nicht erstattet.

\* Mieter und Zusatzfahrer müssen zum Anmietzeitpunkt jeweils ihren Führerschein sowie einen Ausweis vorlegen (z.B: auch einen Reisepass falls der Führerschein kein aktuelles Passbild zeigt) sowie zwei Nachweise ihrer Wohnadresse.

\* Akzeptierte Kreditkarten vor Ort: Visa, Mastercard, American Express & Diners.

#### Auto Europe : Rundum-Schadenschutz

Wenn Sie unser Auto Europe Serviceprodukt Rundum-Schadenschutz abgeschlossen haben, wird Ihnen die Selbstbeteiligung, die Sie bei Unfallschäden oder Diebstahl des Fahrzeugs an den örtlichen Autovermieter gezahlt haben (Sie wird Ihnen bis zum Höchstbetrag der Selbstbeteiligung belastet) erstattet, sofern Sie Auto Europe die entsprechenden Dokumente vorlegen - außer in den unten unter "Ausschlüsse" aufgeführten Fällen. Wir empfehlen Ihnen, keine zusätzlichen Selbstbeteiligungsversicherungen des Autovermieters bei der Abholung des Fahrzeugs abzuschließen. Bei diesem Produkt handelt es sich NICHT um eine Versicherung, sondern um einen zusätzlichen Service von AUTO EUROPE LLC, USA, über den das Unternehmen nach beliebigem Ermessen entscheidet. Die maximale Erstattung im Rahmen (Obergrenze) dieses Serviceprodukts ist auf 3.200 Euro pro Reservierung begrenzt.

- Die Selbstbeteiligung der Autovermieter deckt keine Schäden am Dach, an Fenstern, Windschutzscheiben, Rädern, Radkappen, Reifen oder der Batterie des Fahrzeugs ab. Mit dem Kauf des Rundum-Schadenschutzes erstattet Ihnen Auto Europe die Kosten für die Schäden an diesen Fahrzeugteilen. Dieses Produkt deckt Schäden am Dach und am Unterboden des Autos nur bis zur Obergrenze der Absicherungsleistung dieser Reservierung ab!

#### Inklusive - Was ist abgedeckt?

- Schäden am Fahrzeugäußeren, einschließlich Schäden an Autofenstern, Lichtern, Schlössern, Windschutzscheibe, Dach, Rädern, Reifen, Reifenreparaturset und Unterboden.

- Verlust oder Beschädigung durch Feuer oder Diebstahl.

- Bearbeitungs- oder Schadensschätzungsgebühren, die der Autovermieter im Zusammenhang mit dem Schaden erhebt.

#### Ausschlüsse - Die Erstattung wird in folgenden Fällen nicht gewährt:

- Schäden an Tankdeckel, Tankverschluss und Tank, am Getriebe, am Motor, an der Kupplung, an den Bremsen, an der Schaltung und allen mechanischen, elektrischen und hydraulischen Elementen, an der Gepäckabdeckung und am Innenraum des Fahrzeugs.

- Wenn das Fahrzeug auf Straßen, Wegen und Gelände gefahren wurde, die im Mietvertrag ausgeschlossen sind. Überprüfen Sie dies bei der Abholung, dazu gehören unter anderem unbefestigte Straßen, Off-Road-Fahrten, nicht genehmigte Länder und Regionen.

- Wenn der Fahrer nicht im Mietvertrag eingetragen ist.

- Wenn der Fahrer unter Alkohol- oder Drogeneinfluss stand.
- Wenn der Fahrer oder andere Personen eine betrügerische, unlautere oder kriminelle Handlung begangen haben, einschließlich Vandalismus.
- Wenn der Schaden vom Fahrer grob fahrlässig oder vorsätzlich verursacht wurde, wenn der Fahrer falschen Kraftstoff getankt hat, bei Verstoß gegen die Straßenverkehrsordnung, bei Verhängung eines Bußgelds oder bei fehlerhafter Betätigung der Handbremse, der Schaltung oder der Kupplung.
- Wenn das Fahrzeug aufgrund des Verlusts des Fahrzeugschlüssels gestohlen wurde.
- Wenn Teile des Fahrzeugs, sowie persönliche Gegenstände aus dem Innenraum, gestohlen wurden.
- Wenn der Autoschlüssel verloren, vergessen, im Fahrzeug zurückgelassen, beschädigt wurde oder aufgrund eines Wasserschadens nicht mehr funktioniert.
- Wenn ein Fenster vom Kunden beschädigt wurde, um aufgrund des Verlusts des Schlüssels das Fahrzeug zu öffnen.
- Es erfolgt keine Erstattung für Abschleppgebühren, Pannenhilfe, zusätzliche Kosten für Übernachtungen, öffentliche Verkehrsmittel, Taxis oder Mietausfallkosten (Verlust von Miettagen) des Autovermieters.
- Wenn das Fahrzeug außerhalb der Öffnungszeiten des Autovermieters zurückgegeben wird (zum Beispiel bei Verwendung einer Schlüsselbox) und bei der offiziellen Überprüfung durch einen Mitarbeiter des Autovermieters dann Schäden festgestellt werden, wird der Anspruch auf Erstattung der Selbstbeteiligung abgelehnt.

#### Vorgehensweise im Schadensfall und bei Diebstahl des Mietfahrzeugs:

- Im Falle von oder bei der Entdeckung neuer Schäden am Mietfahrzeug oder bei Diebstahl des Mietfahrzeugs ist es zwingend erforderlich, sowohl die örtlichen Behörden als auch unseren Mietwagenpartner vor Ort innerhalb von 24 Stunden zu informieren. Ein Schadens-/Unfallbericht muss bis zum Ende der Anmietung bei der Autovermietung ausgefüllt und unterzeichnet werden.
- Im Falle eines Unfalls, bei dem eine dritte Partei beteiligt ist oder bei dem das Eigentum einer dritten Partei beschädigt wurde, muss sofort die Polizei kontaktiert werden, um einen Polizeibericht zu erstellen. Alle Angaben zur dritten Partei (Name, Adresse, Telefonnummer, Versicherung, Unfallhergang etc.) müssen erfasst werden und wir empfehlen, dass beide Parteien einen internationalen Unfallbericht ausfüllen. Auch der Autovermieter muss umgehend über den Vorfall informiert und alle Einzelheiten und Dokumente an Auto Europe weitergeleitet werden. Wir empfehlen Ihnen, den Unfallbericht gemeinsam mit der anderen Partei auszufüllen und zu unterschreiben. Dieses Formular befindet sich im Handschuhfach des Mietfahrzeugs. Sollte es fehlen, fragen Sie bitte bei Ihrer Autovermietung vor Ort nach einem Exemplar.
- Im Falle eines Diebstahls oder eines Brandschadens am Fahrzeug müssen der Autovermieter und die Polizei unverzüglich benachrichtigt werden, um Anzeige zu erstatten.
- Im Falle von Vandalismus am Auto sollte dies bei der örtlichen Polizei gemeldet werden.
- Im Falle eines Zusammenstoßes mit Haarwild müssen die örtlichen Behörden informiert werden und ein schriftlicher Bericht ist erforderlich.
- Der Autovermieter muss alle vom Mieter vorgenommenen Reparaturen oder Auswechslungen vor der Reparatur / vor dem Austausch genehmigt haben.
- Bewahren Sie Kopien aller Mietunterlagen und alle relevanten Belege für die Kommunikation zwischen dem Autovermieter und/oder den örtlichen Behörden auf. Auch Fotoaufnahmen des Schadens sind sehr zu empfehlen.
- Sollten die oben angeführten Vorgehensweisen nicht befolgt werden, kann dies zur Ablehnung der Erstattung der Selbstbeteiligung führen.

#### Vorgehensweise bei der Geltendmachung des Anspruchs auf Erstattung

- Bitte wenden Sie sich innerhalb von 90 Tagen nach dem Vorfall an Auto Europe, um Ihren Anspruch bei unserem Kundendienst geltend zu machen. Sie können uns telefonisch oder per E-Mail an [damage@autoeurope.de](mailto:damage@autoeurope.de) kontaktieren. Bitte geben Sie in der Betreffzeile Ihre Auto Europe Vouchernummer ein. Das Formular zur Erstattung der Selbstbeteiligung muss vollständig mit allen Einzelheiten des Vorfalls ausgefüllt und vom Mieter unterzeichnet an uns zurückgeschickt werden. Dieses Formular kann entweder auf unserer Webseite heruntergeladen oder Ihnen durch Kontaktaufnahme mit Auto Europe zugeschickt werden. Außerdem müssen weitere Dokumente beigefügt werden, darunter: die Kreditkartenabrechnung (bitte schwärzen Sie alle anderen Informationen auf dem Kontoauszug), aus der die Belastung durch den Autovermieter hervorgeht, der unterschriebene Mietvertrag, die Endabrechnung und die Übergabe-/Rückgabeprotokolle des Vermieters, der Unfall-/Schadensbericht, die Reparaturrechnung/Schadensschätzung, der Polizeibericht, Fotoaufnahmen und die Angaben zu allen beteiligten Parteien. Bitte beachten Sie, dass sich der Bearbeitungsprozess um bis zu acht Wochen verzögern kann, wenn keine ausreichenden Unterlagen vorgelegt werden.
- Sobald Ihr Antrag abschließend geprüft und eine Bewertung durch Auto Europe erfolgte, werden Sie schriftlich per E-Mail über das Ergebnis informiert.