



Chatten

Unsere digitale Mietwagen-Assistentin Pia hilft Ihnen bei Fragen gerne jederzeit per Chat weiter.



Anrufen

Persönliche Notfall-Hotline:
+49 (89) 2424 1142 1914989*

Vom 14.07. bis zum 01.08. für Sie freigeschaltet

Wichtig für eine reibungslose Anmietung Ihres Mietwagens

Für eine reibungslose Anmietung stellen Sie bitte sicher, dass Sie **folgende Dokumente bei Ihrem Vermieter vor Ort** dabei haben:

- ✓ **Auf den Hauptfahrer ausgestellte Kredit- oder Debitkarte mit PIN und Limit für die Kautions (ca. 200 € + ggf. Kautions für den Tank)**
Prepaidkarten, EC-/Girokarten sowie Apple Pay und Google Pay werden am Schalter oft nicht akzeptiert.
- ✓ **Führerschein (des Hauptfahrers)**
Gültiges Originaldokument, keine Kopie
- ✓ **Personalausweis oder Reisepass (des Hauptfahrers)**
Gültiges Originaldokument, nicht vorläufig
- ✓ **Voucher (digital oder ausgedruckt)**



Bei Ihrem Vermieter vor Ort

Abhol- / Rückgabezeit einhalten	Die Verfügbarkeit Ihres Mietwagens kann bei verspäteter Abholung nicht garantiert werden. Es können Strafgebühren bei verspäteter Rückgabe berechnet werden.
Mietvertrag prüfen	Lassen Sie sich vor Unterzeichnung unklare Beträge und Posten erklären .
Extras / Upgrades am Schalter	Entscheiden Sie sich für zusätzliche Leistungen am Schalter (z.B. Navigationssystem, Kindersitz, Fahrzeugupgrades), sind die Kosten selbst zu tragen .
Versicherungsverkauf am Schalter	In Ihrer Buchung ist bereits eine Rückerstattung der Selbstbeteiligung über Ihren Veranstalter Auto Europe enthalten. Da dem Vermieter vor Ort diese Information teilweise nicht vorliegt , wird er Ihnen ggf. eine Versicherung anbieten um die Selbstbeteiligung auszuschließen. Zur Absicherung von möglichen Schäden ist diese Versicherung nicht nötig , da Sie bereits über Ihren Veranstalter Auto Europe abgesichert sind .
Mietwagen überprüfen	Dokumentieren Sie den Zustand des Mietwagens bei Abholung und Rückgabe . Lassen Sie sich vorhandene Schäden schriftlich von einem Mitarbeiter bestätigen , oder machen Sie Fotos . Überprüfen Sie, ob notwendiges Equipment (z.B. Verbandskasten, Warnwesten, Reserverad) vorhanden ist. Überprüfen und dokumentieren Sie den Tankstand bei Abholung und Rückgabe . Fehlmengen werden mit hohen Zuschlägen berechnet.



Bei Schaden oder Unfall

Verhalten	Rufen Sie die Polizei und lassen Sie einen Unfall-/Schadensbericht erstellen , dieser wird für die Bearbeitung eines Schadenfalls benötigt. Bei einem Unfall mit einem weiteren Verkehrsteilnehmer nutzen Sie den Europäischen Unfallbericht oder einen vergleichbaren Unfallbericht, dieser liegt üblicherweise im Handschuhfach Ihres Mietwagens. Informieren Sie außerdem Ihren Vermieter .
Unterstützung durch CHECK24	Unsere Mietwagen Experten sind auch nach der Anmietung für Sie da! Am schnellsten können wir Ihr Anliegen bearbeiten, wenn Sie uns unter www.mietwagen.check24.de/kundenservice Ihren Fall schildern und uns relevante Dokumente zur Verfügung stellen .

* Wenn Sie Probleme haben, Ihre persönliche Notfall-Hotline zu erreichen, wählen Sie bitte die folgende Nummer: **+49 (89) 2424 1142**